

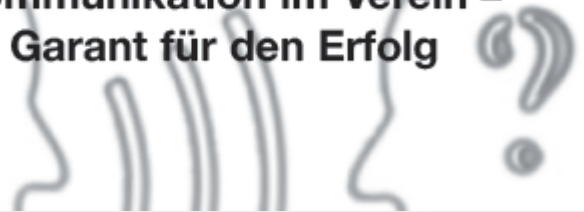
# Gut gebrüllt, Löwe?

**SPORTFORUM 2011**

**Hallo?**

**Versteht mich jemand?**

**Kommunikation im Verein –  
Garant für den Erfolg**



Dr. Ingo Bergner

Unternehmensberatung Bergner.biz, Hannover



## Strategieberatung

Strategieentwicklung, Einführung Excellence-Modell (EFQM), strategisches Personalmanagement und strategische Personalentwicklung, Aufbau integrierter Managementsysteme (zertifiziert z.B. nach DIN/ISO 9001:2008, ISO/TS 16949, ...)



## Analysen

Mitarbeiterbefragungen, interne und externe Kundenbefragungen, Aktionsforschung, Mystery Shopping



## Train&Coach

Verhandlungsführung, Change Management, Personalentwicklung, systematische Führungskräfte-Entwicklung, interkulturelle Kompetenz und Sprachtrainings, Prozessbegleitung in Veränderungsprozessen



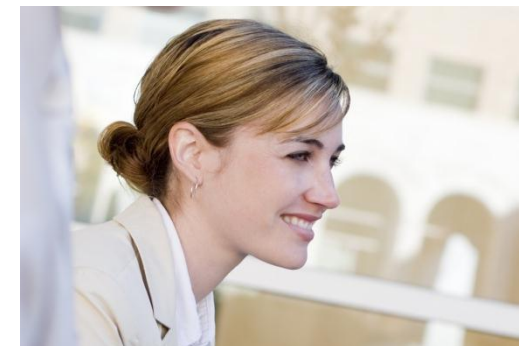
## Konferenzen

Best Practice Konferenzen, internationale Meetings, Strategietagungen, Moderationen, Großkonferenzen



## Software

Lieferantenbewertung, Prozessmanagement, Werkzeuge zur Zusammenarbeit



Wir beraten,  
trainieren und coachen  
für Erfolg.

## Unternehmen

- Aerzener Maschinenfabrik
- Avitea GmbH work & more
- Beekmann
- ContiTech Vibration Control GmbH
- Deutsche Post AG
- Doyma GmbH & Co
- EADS LFK GmbH
- Eternit AG
- Hella Hueck KG & Co
- Hydro VAW Aluminium, Hydrogruppe
- Kampmann Städtereinigung GmbH
- Lielje Gruppe
- Loyalty Partner (PayBack)
- Lloyd Shoes GmbH
- Mister Q - Restaurants
- R. & J. Beekmann - Entsorgung
- RS Logistik
- Sandvik Coromant
- Sennheiser Electronic
- time:matters (Lufthansa Cargo)
- TraQ GmbH - Arbeit und Qualifizierung
- Trianel GmbH
- Volkswagen AG
- VSM Hannover
- ZF Lemförder Fahrwerktechnik

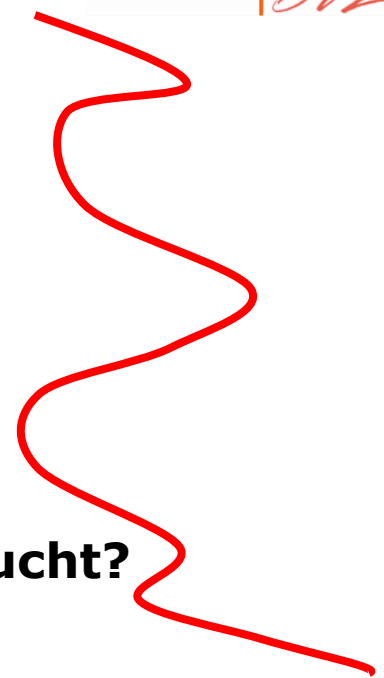
## soziale Einrichtungen und non-profit-Organisationen

- Annastift (Krankenhaus)
- Asklepios Kliniken Bad Wildungen
- Arbeitsministerium des Saarlandes
- Arbeiterwohlfahrt
- Bund deutscher Hebammen
- Niedersächsischer Hebammenverband
- Europäische Kommission (Forschungszentrum Karlsruhe; Transuranium)
- Handballverband Niedersachsen
- Landessportbund Niedersachsen
- Ludwig-Ehrhard-Preis
- Niedersächsischer Turnerbund e. V.
- Stadt Regensburg
- Stiftungsklinikum Mittelrhein (Krankenhäuser und Altenhilfeeinrichtungen)
- Studentenwerk Hannover
- Tischtennisverband Niedersachsen

## Ehrenämter

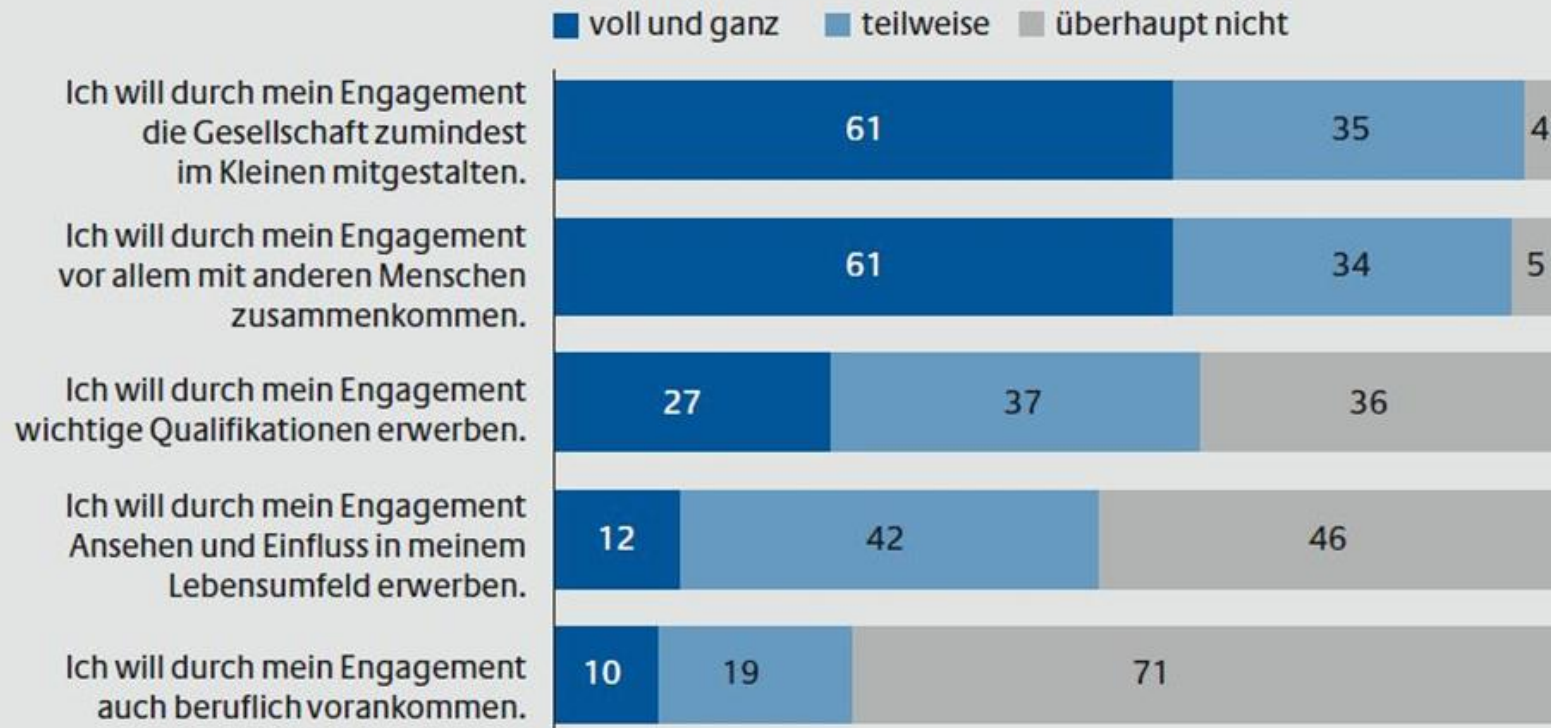
- Schulleiternvertreter
- Bewerbungstrainings für Jugendliche
- Wirtschaftsjuvenoren Detmold
- Lions Club (Sanierung Kinderheim ...)
- SV Eintracht Hiddestorf – Sponsoringkonzept
- ...

- **Wer sind das, diese Ehrenämtler?**
- **Eine kleine Definition**
- **Anlässe für „Kommunikation“ im Verein**
- **Unsere Gesellschaft wird bunter**
- **Und welche Ehrenämtler werden nun gebraucht?**
- **Kommunikation – zu bedenken**



## Warum man sich freiwillig engagiert (2009)

Alle Engagierten ab 14 Jahren (Angaben in Prozent)

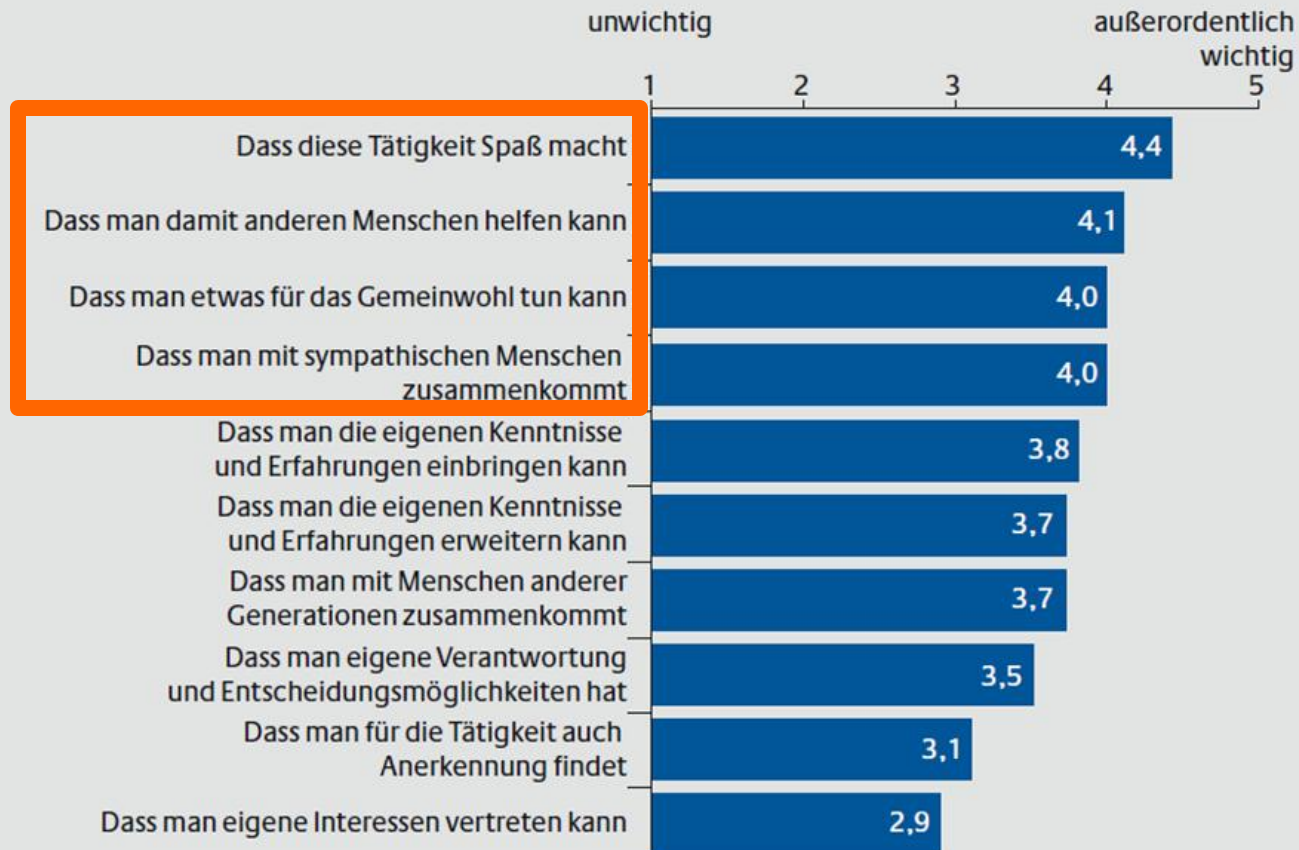


Quelle: Freiwilligensurveys 1999, 2004, 2009

# Wer sind das, diese Ehrenämter?

## Erwartungen an die freiwillige Tätigkeit (2009)

Zeitaufwendigste freiwillige Tätigkeiten (Mittelwerte)

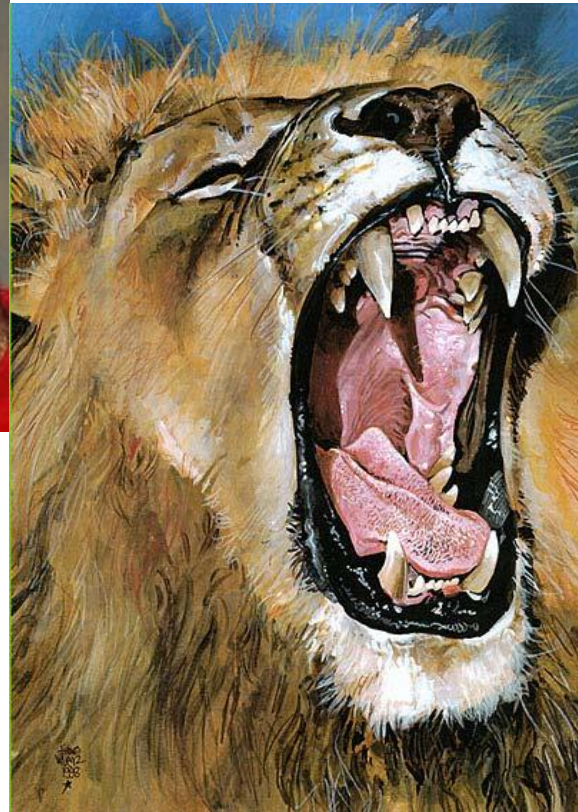


Quelle: Freiwilligensurveys 1999, 2004, 2009



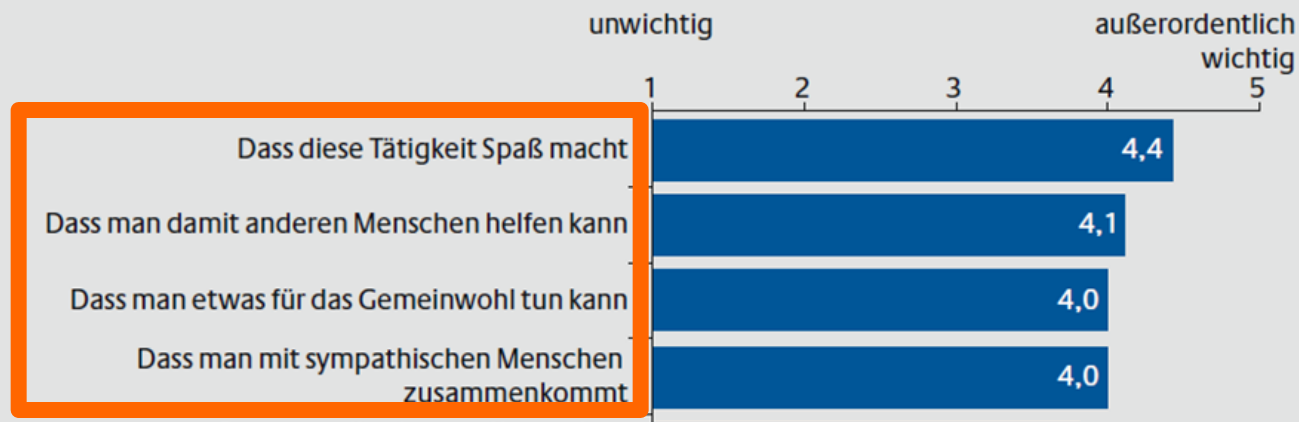
## Wer sind das, diese Ehrenämtler?

Und dann bekommt man sowas...



## Eigentlich....

**Erwartungen an die freiwillige Tätigkeit (2009)**  
Zeitaufwendigste freiwillige Tätigkeiten (Mittelwerte)





### Kommunikation

Von latein. *communicare*

„teilen, mitteilen, teilnehmen lassen; gemeinsam machen, vereinigen“



# Anlässe für Kommunikation im Verein

## a) der „Normalbetrieb“

- Führung, Planung und allgemeine Organisation,
- Steuerung des Sportbetriebes
- Finanzverwaltung
- Kooperationen und Kontakten zu verschiedenen Partnern
- Werbung und Öffentlichkeitsarbeit
- ...

### Herausforderungen für die Vereine ...

- **...durch Kooperationen und Konkurrenzen**  
(Notwendigkeit zu Kooperationen durch Mitgliederrückgänge)
- **...durch gesellschaftliche Veränderungen** („Deutschland wird älter, dicker, bunter“, Verlagerung von Aufgaben auf die Vereine)
- **...durch „Mitglieder“entwicklung** („Kurse statt Mitgliedschaft“)
- **...zur Personalentwicklung im Sportverein** („Trainer = Sozialarbeiter = Sportlehrer in der Ganztagschule?“)
- **...Ehrenamt am Ende? Wie den Verein professionell führen?**  
(„immer weniger wollen / können mit anfassen“)

- Kriegs und Nachkriegsgeneration (Geboren ca. 1920-1950)
- Babyboomer (Geboren ca. 1955-1965)
- Generation X (in den 1960er und 1970er-Jahren geborenen)
- Generation Y oder „Millennials“, „Digital Nativs“ (nach 1980 geboren)

**Migration,  
Subkulturen  
politische  
Entwicklungen**

Bitte stellen Sie sich eine **Feder** vor.

**Ist doch klar, was gemeint ist...**



## 4 Grundsätze

**Jede Begegnung zwischen Menschen ist Kommunikation oder „man kann nicht nicht kommunizieren“**

**Jeder Mensch möchte wertvoll sein und seinen Beitrag leisten – aus seiner Sicht**

**Der Mensch ist beeinflussbar, weil er im selben Moment immer nur eine Vorstellung (Bild, Gedanke, Idee) gleichzeitig denken kann**

**Wertschätzung lässt uns aufblühen und unser ganzes Sein einsetzen**



### Hilfreiche Haltungen...

- **Respekt** vor den Meinungen, Einstellungen, Lebensformen des anderen;
- daran glauben, dass jeder Mensch sein bestes tut, um einen **Beitrag** zu leisten;
- **Klarheit** über die eigenen Wünsche und Bedingungen haben und aussprechen;
- auf **Lösungen** gucken, statt in Problemen zu wälzen und nach Schuldigen zu suchen;
- **sich erlauben, nach zu fragen**, wenn etwas „merkwürdig“ erscheint

## Hilfreiche Haltungen...



## Ende und Überleitung zu den Arbeitsgruppen...

**Thema 1: Eine gemeinsam erarbeitete  
Gesprächskultur im Verein? Macht das Sinn?**

*Frank Bredthauer*

**Thema 2: Szenen einer Vereinsversammlung. Wie  
gehen wir mit Störungen/Störern in der  
Kommunikation um?**

*Anika Brehme*

**Thema 3: Social Network versus Stammtisch im  
Vereinsheim – Wie funktioniert gemeinsame  
Kommunikation zwischen allen Altersgruppen?**

*Richard Krogmann*



**Besuchen Sie uns doch einmal im  
Internet:  
[www.bergner.biz](http://www.bergner.biz)**